

Fragen und Antworten zum bargeldlos bezahlen auf dem Gelände

Wo gilt die EPS Cash Card?

Die Karte gilt an allen ausgewiesenen Verkaufsstellen für Speisen und Getränke auf dem Veranstaltungsgelände, Diese akzeptieren ausschließlich nur die EPS Cash Card und nehmen kein Bargeld oder Bons mehr an.

» Kann ich mein Guthaben absichern?

Ja. Grundsätzlich gilt für Bezahlkarten, wie für Bargeld: Ist die Karte weg, ist auch das Geld futsch. Mit der EPS Cash Card können Sie Ihr Guthaben jedoch absichern: Sie erhalten am Eingang beim Erwerb der Karte einen Beleg der mit einem Strichcode versehen ist dieser Strichcode ist der Karte zugeordnet und erst mit dieser Zuordnung ist die Karte aktiviert. Sollten Sie Ihre Karte verlieren oder sollte die Karte Ihnen gestohlen werden, dann gehen sie mit dem. Dem Strichcode Beleg an die Kasse bei der Sie die Karte erworben haben legen den Beleg dort vor dann kann diese Karte gesperrt werden und das Guthaben wird auf eine Karte übertragen.

» Wie lange ist die EPS Cash Card gültig?

Die EPS Cash Card ist immer nur gültig für die Veranstaltungen auf der Sie die Karte gekauft haben nach der Veranstaltung verliert die Karte ihre Gültigkeit und kann somit nicht mehr eingesetzt werden.

» Was muss ich für die EPS Cash Card bezahlen?

Die EPS Cash Card-Karte selbst kostet nichts. Die Erstaufladung beträgt (mindestens) 15 Euro. Darin enthalten sind 12,- Euro Verzehr Guthaben und 3,- Euro Pfand Du kannst die Karte aber auch mit 30 Euro 50 Euro 100 Euro und 150 Euro geladen kaufen darüber hinaus kann die Karte in 5,- Euro-Schritten bis zu einem Betrag von max. 150,- Euro (inkl. Pfand) An den dafür eingerichteten Kassen auf dem Veranstaltungsgelände aufgeladen werden.

» Wo kann ich die EPS Cash Card erwerben?

An den dafür eingerichteten Kassen auf dem Veranstaltungsgelände.

>> Wie bezahle ich das Guthaben dass ich während des Festivals auf meiner EPS Cash Card laden möchte?

Hierfür gibt es mehrere Möglichkeiten, entweder mit Bargeld oder mit EC (Maestro-) Kart oder der Girocard.

>> Erhalte ich eine Quittung für diesen Ladevorgang des Guthabens?

Nein. Ein Display zeigt Dir jedoch den geladenen Betrag bzw. das Guthaben Deiner EPS Cash Card an.

>> Existieren für die Kassen Öffnungszeiten oder kann ich die EPS Cash Card durchgehend laden?

Die dafür eingerichteten Kassen sind so lange geöffnet wie die Veranstaltung läuft

>> Wie läuft der Zahlungsprozess an einem Essens oder Getränkestand ab?

Du gehst zu einem Stand und gibst Deine Bestellung auf. Der Verkäufer gibt den dafür fälligen Betrag ein und Du bezahlst mit Deiner Cash Card. Dafür legst Du Deine EPS Cash Card über das Lesegerät und der getippte Betrag wird automatisch von Deinem Guthaben abgebucht. Den bezahlte Betrag bzw. das noch zur Verfügung stehende Restguthaben wird Dir bei diesem Vorgang auf dem Display des Kartenlesers angezeigt.

>> Ich habe etwas bestellt, der Verkäufer hat das Produkt bereits in die Kasse eingetippt, aber das Guthaben auf meiner Cash Card reicht nicht für die Bezahlung-wie muss ich nun vorgehen?

An jedem Stand gibt es eine Aufsichtspersonen die Dir gegen Bezahlung einen Maximalbetrag von 20 € auf die Karte laden kann oder die Bestellung wird storniert und Du gehst an eine dafür eingerichtete Kasse und lädst Dir wieder Guthaben auf Deine Karte.

>> Benötige ich für den Zahlungsprozess einen Pin-Code und /oder muss ich mich registrieren?

Nein. Du benötigst lediglich Deine EPS Cash Card mit dem geladenen Guthaben. Eine Registrierung ist nicht nötig

>> Wird das Getränkepfand auch über die EPS Cash Card abgerechnet und wieder erstattet?

Ja. Natürlich erhältst Du das Pfand bei einer korrekten Rückgabe (zum Beispiel PET oder Becher) wieder auf Deiner EPS Cash Card als Guthaben gutgeschrieben, jedoch nur bis zur Höhe des zu bezahlenden Betrags für den Einkauf willst Du nur das Pfand zurückgeben und keinen Einkauf tätigen dann musst Du an die dafür eingerichteten Pfandkassen gehen und Dir dort das Guthaben auf die Cash Card buchen lassen eine Pfandrückgabe die den Kaufbetrag übersteigt muss Dir an den dafür eingerichteten Pfandkassen auf die Karte gut geschrieben werden da das Standpersonal nicht befugt ist Guthaben auf die Karte zu schreiben.

>> Woher weiß ich, wie viel Guthaben ich auf meiner EPS Cash Card habe?

Du kannst das Guthaben jederzeit bei den dafür eingerichteten Kassen und an jedem Kartenlesegerät auf dem Festivalsgelände abfragen. Zudem erscheint Dein Restguthaben nach jeder Transaktion auf dem Display des Kartenlesegerätes.

>> Das Festival ist für mich zu Ende und ich möchte das noch vorhandene Restguthaben auf der EPS Cash Card zurück erstattet bekommen. Wie muss ich vorgehen?

Während des Festivals kannst Du die Karte in Verbindung mit dem Strichcode Beleg der Dir am Anfang ausgehändigt wurde an den dafür eingerichteten Kassen jederzeit zurück geben. Dort wird Dir dann das Restguthaben von Deiner Cash Card entladen und Du erhältst den vorhandenen Betrag als Bargeld zurück.

>> Was passiert wenn meine Karte aus irgend einem Grund zerstört werden sollte so dass der Chip nicht mehr gelesen werden kann?

Auf Deiner Karte ist eine fortlaufende Nummer aufgedruckt sollte diese noch sichtbar sein nimmst Du die Überreste und den Beleg mit dem Strichcode den Du beim Kauf der Karte erhalten hast und gehst zu der Kasse bei der Du die Karte erworben hast. Dort kannst Du Dein Restguthaben auf eine andere Karte übertragen lassen. Das Kartenpfand muss auch für die Ersatzkasse erneut hinterlegt werden.

>> Was passiert mit dem Guthaben, wenn das Festival vorbei ist und ich die Karte mit dem Restguthaben nicht abgegeben habe? Erhalte ich es dann zurück?

Selbstverständlich erhältst Du das Restguthaben auf Deiner EPS Cash Card auch nach dem Festival wieder zurück. >>Ich möchte das Restguthaben auf meiner EPS Cash Card für die nächste Veranstaltung aufbewahren ist das möglich?

Nein. Du kannst das Restguthaben auf Deiner EPS Cash Card wie oben beschrieben auflösen. Die Bezahlung mit Deiner EPS Cash Card ist nach Beendigung der Veranstaltung nicht mehr möglich.

>> Funktioniert das System auch bei Stromausfall?

Ja. Das System ist so aufgebaut, das ist nicht permanent über ein Stromnetz versorgt werden muss da in jedem System eine Akku Stromversorgung vorhanden ist.

» Wo ist der Vorteil des EPS Cash Card System?

Das EPS Cash Cardsystem hat viele Vorteile:

1)EPS ist schnell: Ein Bezahlvorgang mit EPS ist wesentlich schneller abgewickelt als eine Zahlung mit Bargeld oder Bon. Sie kommen also schneller an Ihr Bier oder Ihr Essen als bisher.

2) EPS ist sicher: Verlieren Sie Ihre registrierte EPS Cash Card, so können wir diese sperren und Ihnen Ihr verbliebenes Guthaben ausbezahlen. Wenn Sie unregistrierte Bezahlkarten verlieren, verhält es sich wie bei Bargeld: das Geld ist weg.

» Wie funktioniert das EPS Cash Cardsystem?

EPS arbeitet mit einer kontaktlosen RFID-Technologie.

» Kann ich meine Buchungen kontrollieren?

Ja. Jedes Gerät auf dem Veranstaltungsgelände ist mit einem Display ausgestattet, auf dem Sie die Buchungen einsehen können. Bitte beachten Sie, dass auch bei der bargeldlosen Zahlung wie bei der Zahlung mit Bargeld gilt, dass Sie Ihr "Wechselgeld" sofort prüfen und ggfs. vor Ort reklamieren müssen. Eine nachträgliche Reklamation ist leider nicht möglich.

» Was mache ich nach der Veranstaltung mit der EPS Cash Card?

1) Sie können die Karte mit nach Hause nehmen.

2) Sie können sich an den dafür eingerichteten Kassen auf dem Gelände das Guthaben auszahlen lassen und die Karte mit nach Hause nehmen. Die dafür eingerichteten Kassen sind bis ca. eine Stunde nach Veranstaltungsende geöffnet.

3) Sie können die Karte komplett zurückgeben. Die Rückgabe erfolgt ebenfalls über die dafür eingerichteten Kassen. Sie bekommen dann das komplette Guthaben und das Pfand erstattet.

» Wie sicher ist das EPS System?

Die kontaktlose EPS Cash Card kann ausschließlich über systemeigene Kartenleser ausgelesen werden. Darüber hinaus sind die Datenübertragung und alle auf der EPSCash Card gespeicherten Daten verschlüsselt und somit vor unberechtigtem Zugriff und Manipulation geschützt. Die Karten sind grundsätzlich nicht personalisiert - können aber im Einzelfall personalisiert werden.

» Kann ich die Karte lochen?

Die EPS Cash darf grundsätzlich weder gelocht noch geknickt oder gebogen werden, da sonst der innenliegende Chip beschädigt werden kann und die Karte unter Umständen nicht mehr lesbar ist. Wir bieten deshalb, speziell für die sichere Aufbewahrung.